

PROVOZNÍ ŘÁD
PŘÍRODNÍHO KOUPACÍHO BIOTOPU KOSMONOSY

stavba k účelu koupání

*vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání
dle § 6, odst. 1) písm. a) zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění*

25.05.2023

Obsah

1.	Identifikační údaje	3
2.	Popis lokality a zařízení.....	5
3.	Popis funkce přírodního koupacího biotopu	5
4.	Napojení na inženýrské sítě.....	6
5.	Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupacího biotopu.....	7
6.	Postup při běžném provozu přírodního koupacího biotopu	7
7.	Postup při dopouštění přírodního koupacího biotopu.....	7
8.	Postup při ukončení koupací sezóny	7
8.1.	Veřejný vodovod.....	7
8.2.	Vody cirkulační	8
9.	Požadavky na jakost vody a na její kontrolu.....	8
9.1.	Voda v přírodním koupališti	8
9.2.	Místa pro odběr vzorků vody	8
9.3.	Společná ustanovení týkající se jakosti vody.....	9
10.	Odpadové hospodářství	10
11.	Sledování provozu – provozní dokumentace	10
11.1.	Provozní deník	10
11.2.	Kniha denních záznamů.....	10
11.3.	Požární kniha	10
11.4.	Kniha přání a stížností	10
12.	Povinnosti provozovatele přírodního koupacího biotopu.....	11
12.1.	Bezpečnostní opatření.....	11
12.2.	Otevírací doba	11
13.	Povinnosti návštěvníka přírodního koupacího biotopu	11
13.1.	Vstup do areálu přírodního koupacího biotopu	11
13.2.	Vyloučení z areálu přírodního koupacího biotopu	11
13.3.	V areálu přírodního koupacího biotopu je zakázáno:	12
14.	Provozní pokyny pro návštěvníky.....	12
14.1.	Převlékání	12
14.2.	Pitná voda	12
14.3.	Ostatní pokyny pro návštěvníky	12
15.	Zabezpečení areálu.....	13
16.	Úklid.....	13
17.	Závěrečná ustanovení.....	13

1. Identifikační údaje

Vlastník: **Město Kosmonosy**
Sídlo vlastníka: Debřská 223/1. 293 06 Kosmonosy
IČO: 00508870
DIČ: CZ00508870
Statutární zástupce: PharmDr. Eduard Masarčík, starosta
Telefon: 326 719 062
Email: starosta@oukosmonosy.cz

Zpracovatel provozního řádu:

Městský úřad Kosmonosy, Debřská 223, 293 06 Kosmonosy

V koordinaci s Generální projektantem: Stream, s.r.o., Pod Vilami 30, 140 00 Praha 4

IČO: 24719943, DIČ: CZ24719943

Zodpovědný projektant: Ing. Karel Kraml

email: kraml@stream-hydropower.cz,

a se zhotovitelem:

Stream, s.r.o., Pod Vilami 30, 140 00 Praha 4

IČO: 24719943, DIČ: CZ24719943

Způsob seznámení zaměstnanců a dalších osob s provozním řádem, zajištění kontroly jeho dodržování (§ 100 zák.č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

Všechny osoby pověřené zabezpečením provozu s tímto provozním řádem musí být seznámeny a seznámení potvrdí podpisem.

Seznam orgánů a organizací, kterým se hlásí mimořádné události provozu

Zdravotnická záchranná služba	155	úrazy a události, při nichž došlo k poškození zdraví
Hasičský záchranný sbor	150	požáry a události, při nichž došlo k většímu úniku nebezpečných chemikálií
Policie ČR	158	těžké úrazy a události, při nichž došlo k závažnému poškození životního prostředí
Všechna nouzová volání	112	mimořádné události

2. Popis lokality a zařízení

Areál stavby povolené k účelu koupání vybavené systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání (dále jen „přírodní koupací biotop“) se nachází ve městě Kosmonosy, Pod Oborou, 293 06 Kosmonosy; k.ú: 669857; parc.č.: 1604, 1602/3

Areál přírodního koupacího biotopu sestává z:

Celková vodní plocha:	3090 m ²
Plocha koupací části biotopu:	1570 m ²
Plocha regenerační části biotopu:	1520 m ²
Hloubka koupací části (plavci):	max. 2,05 m
Hloubka koupací části (neplavci):	max. 1,4 m
Hloubka brouzdaliště:	max. 0,40 m

- plocha plavecké části je provedena z PVC folie s hygienickým atestem. Ochoz okolo bazénu a vnitřní plochy (mimo plaveckou část) jsou tvořeny betonovou dlažbou,
- dětské brouzdaliště je ohraničeno říčními valouny, hloubka 0,4 m (dále jen brouzdaliště), povrch brouzdaliště je tvořen říčním kačírkiem s hygienickým atestem,
- biologická část je tvořena jednou lagunou o celkové ploše 1520 m² gravitačně propojenými do nádrže biotopu, je provedena taktéž z PVC folie a kačírkovým obsypem,
- technologie čerpání vody je umístěná v kolektoru nacházející se pod úrovní terénu mezi biotopem a biologickou lagunou (dále jen technologický kolektor),
- venkovní sprchy u vstupů do vody jsou napojené na rozvod pitné vody s odvodněním do vsakovacích šachet. Ve venkovních sprchách je zakázáno používání detergentů (mýdel apod.),
- převlékácké kabiny jsou umístěny v areálu
- projekčně navržená okamžitá kapacita vodní plochy 100 osob, denní 300-500 osob.

3. Popis funkce přírodního koupacího biotopu

Zdrojem vody pro areál přírodního koupacího biotopu je vodojem v areálu Ško – energo, s.r.o., veřejný vodovod a vrt. Z veřejného vodovodu je napojen objekt technického zázemí a provozní budovy, venkovní sprchy a napouštění přírodního koupacího biotopu. Dopouštění přírodního koupacího biotopu je provedeno z veřejného vodovodu, případně z vrtané studny a po naplnění bazénu bude spuštěna cirkulace vody. Od tohoto okamžiku přírodní koupacího biotopu tvoří uzavřený okruh, ve kterém voda cirkuluje pomocí čerpadel umístěných v technologickém kolektoru. Bude se pouze dopouštět chybějící objem vody (odpar) tak, aby hladina vody byla v požadované výšce hladinových sběračů – skimmerů.

Pro cirkulaci vody je voda z bazénu odebírána jak pomocí bočních skimmerů, tak i hladinovým přepadem. Veškerá voda protéká přes regenerační část, případně přes pískové filtry.

Bazén není nutné každoročně vypouštět.

Údržba čistících lagun se provádí dle potřeby v souvislosti s provedenými rozbory vody. V podzimních měsících v případě spadnutí listů se sítíky listy vyloví a laguna se odkalí.

Vždy v zimních měsících se odpojí cirkulace vody, provede zástřih vodních rostlin. Vypouštění koupací části se provádí dle stavu vody a potřeby čištění v cyklu 3-5 let. Vždy po skončení sezóny se může provést dle potřeby odsátí nečistot ze dna vodním vysavačem.

Litorální makrophyta budou, kromě stálezelených druhů, ostříhána během podzimu, nejpozději brzo na jaře. Před koupací sezónou je nutná důsledná údržba koupací části i lagun odkalením a odsátím organických usazenin.

4. Napojení na inženýrské sítě

4.1 Zásobování vodou

Areál přírodního koupacího biotopu je napojen na veřejný vodovod a na areálový rozvod vody z vrtu. Samotná odběrná místa jsou rozdělena dle zdroje vody a jsou následující:

- veřejný vodovod – sprchy a WC, venkovní sprchy, bazén
- vodovody cirkulační – filtr, bazén a biologická část, herní prvky
- voda z vrtu – bazén

Vodoměr pro veřejný vodovod je umístěn ve vodoměrné šachtě mimo areál přírodního koupacího biotopu v místě připojení na veřejný vodovod.

Před objektem technického zázemí je umístěná armaturní šachta, kde jsou umístěny armatury pro uzavření a vypouštění jednotlivých větví vodovodu.

4.1.1 Připojení venkovních sprch

Venkovní sprchy jsou přímo napojeny na přípojku pitné vody. Ovládání je součástí konstrukce sprchy – tlakový spínač ovládající sprchu a výtok. Přívod vody ke sprchám lze uzavřít v kolektoru nebo společně s přívodem pro napouštění přírodního koupacího biotopu z veřejného vodovodu.

4.1.3 Připojení objektu technického zázemí

Objekt technického zázemí je odbočkou přímo napojen na hlavní přípojku vody samostatným odbočením před vstupem vodovodní přípojky do areálu přírodního koupacího biotopu. Uzavřít lze pouze při odstavení celé přípojky, a to ve vodoměrné šachtě.

4.2 Zásobování elektrickou energií

Areál přírodního koupacího biotopu je napojen ze stávající trafostanice. Umístění rozvaděče s elektroměrem a hlavních jističů je umístěno vně areálu.

4.3 Odvádění splaškových vod

Veškeré splaškové vody jsou svedeny do veřejné kanalizace.

4.4 Odvádění dešťových vod

Vody ze střech objektů technického zázemí a šaten a WC jsou svedeny do veřejné kanalizace.

5. Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupacího biotopu

Napouštění přírodního koupacího biotopu je z areálu Ško- Energo s.r.o. z vodojemu průmyslové vody nebo z veřejného vodovodu. Napouštění se provádí pomocí hasičských hadic. Napouštění se provádí do dosažení optimální hladiny vody v celém systému. Voda se dopouští postupně do biologické části, kterou prochází a pak následně přepadá do koupací části biotopu. Do napouštění koupací části do plného stavu (do půlky oken hladinových sběračů). V momentě, kdy voda naplní potůček kolem koupacího biotopu a gravitačně naplní podzemní nádrž, je možné spustit cirkulační systém.

6. Postup při běžném provozu přírodního koupacího biotopu

Po plném napouštění všech částí bude spuštěna cirkulace vody v systému zapnutím cirkulačních čerpadel (v technologickém kolektoru jsou osazena tři cirkulační čerpadla).

Hlavním cirkulačním oběh – Hladinové přepady – začne voda cirkulovat z akumulární nádrže do regenerační zóny. Voda se gravitačně dostává zpět do bazénu – přes herní prvky – okruh je uzavřen. Vedlejší cirkulační oběh je tvořen skimmerovými odběry. Dle kvality vody lze čerpat vodu ze skimmerů do pískové filtrace nebo přímo do regenerační zóny. Oběh je zajištěn samostatným čerpadlem. Poloha příslušných armatur v šachtě čerpadel – poloha otevřeno. Spuštění chodu čerpadel se provádí v rozvaděči v technologickém zázemí.

Při nevyhovujících rozborech vody, nebo nadměrném výskytu sinic, vydat zákaz koupání, uzavřít koupací biotop pro návštěvníky, provést opatření k odstranění sinic, případně upravit činnost filtrů.

Při výrazném výkyvu kvality vody v biotopu kontaktovat odbornou firmu, která provede opatření ke zlepšení, mechanickou cestou, v případě nutnosti za pomoci chemických přípravků určených pro biologické čistírny.

7. Postup při dopouštění přírodního koupacího biotopu

Z důvodu odparu vody v průběhu koupací sezóny je nutné zajistit doplnění úbytku vody. Toto bude zajištěno z vrtu v areálu nebo z veřejného vodovodu. Voda je dopouštěna automaticky. Hladina vody je pravidelně kontrolována obsluhou.

Hladinu vody v koupališti je potřeba udržovat tak, aby byly hladinové sběrače stále v optimálně zatopené (do půlky vstupních otvorů).

8. Postup při ukončení koupací sezóny

Po ukončení koupací sezóny (nejpozději před začátkem zimního období) je nutné, především z nechráněných (vedených po povrchu konstrukcí, vstupy a výstupy z šachet apod.) vodovodních rozvodů vodu vypustit.

V přírodním koupacím biotopu je potřeba, aby byla voda stažená pod úroveň hladinových sběračů a jejich trubní vedení byla odvodněna tlakovým vzduchem, aby nedošlo k jejich poškození mrazem. Zároveň musí být vypuštěna voda ze sprch.

8.1. Veřejný vodovod

- Hlavní uzávěr přípojky – uzavřít, vypustit.

- Uzávěr u vodoměru ve vodoměrné šachtě – uzavřít, vypustit.
- Veškeré ostatní uzávěry – otevřít nebo vypustit a ponechat otevřené.
- Otevřením vypouštěcího ventilu ve vodoměrné šachtě a vypouštěcích ventilů v armaturní šachtě, příp. šachtě čerpadel, dojde k vytečení zbytkové vody do šachet, event. přes přídatnou hadici odvést vodu na terén.

8.2 Vody cirkulační

8.2.1 Skimmery, → čerpadlo → regenerační zóna,

- Uzavřít skimmery.
- Po dočerpání zbytkové vody z cirkulačních rozvodů čerpadlo cirkulační vody od skimmerů vypnout.
- Otevřít vypouštěcí uzávěr/y v technologickém kolektoru (uvolnit potrubí u příslušného čerpadla), zbytková voda vyteče do odvodnění v technologické šachtě,

8.2.2 Cirkulační čerpadlo → akumulační nádrž

- Uzávěry na potrubí od čerpadel otevřít.
- Vypouštěcí ventil/y – otevřít.
- Zbytková voda vyteče do akumulační nádrže.

9. Požadavky na jakost vody a na její kontrolu

9.1 Voda v přírodním koupališti

Dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění je přírodní koupací biotop stavba povolená k účelu koupání, vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání. Na základě toho se požadavky na jakost vody a její kontrolu řídí § 6a zákona č. 258/2000 Sb. Ukazatele jakosti vody a jejich limitní hodnoty pak stanoví tabulka č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb., v platném znění o stanovení hygienických požadavků na přírodní koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

Provozovatel zajišťuje provádění rozborů vody prostřednictvím akreditované laboratoře

9.2 Místa pro odběr vzorků vody

Pro mikrobiologický rozbor vody se odebírá samostatný vzorek v koupací části biotopu.

Vzorky vody z biotopu se odebírají 30 cm pod hladinou ve vodě, kde má hloubku nejméně 1 m

/ z mola /. Sledování bude ve zkušebním provozu rozšířeno o stanovení síranů, celkového fosforu a pH v rekreační vodě. Mimo koupací sezónu postačí sledování jakosti vody orientačním měřením průhlednosti vodního sloupce v plavecké části rekreační nádrže, které může provádět provozovatel ve 14 denní četnosti s následným zápisem do provozního deníku.

Odběr vzorku má být nejméně 3 hodiny po zahájení provozu.

První vzorek je odebrán 14 dní před zahájením koupací sezóny. Další vzorky jsou odebírány pravidelně každých 14 dnů.

Tabulka č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb. v platném znění

Požadavky na jakost vody v nádržích ke koupání a ve stavbách ke koupání vybavených systémem přírodního způsobu čištění vody. Nutno sledovat výskyt sinic.

Ukazatel	Jednotka	Limitní hodnota	Četnost	Metody	Vysvětlivky
Escherichia coli	KTJ/100 ml	100	14denní	ČSN EN ISO 9308-3 nebo ČSN EN ISO 9308-1	
Intestinální enterokoky	KTJ/100 ml	50	14denní	ČSN EN ISO 7899-1 nebo ČSN EN ISO 7899-2	
průhlednost	metr	1	14denní	ČSN EN ISO 7027 nebo TNV 57340	1)
pH					
železo					
sírany					

1) V zóně pro neplavce až na dno. Pokud se objeví sinice ve významném množství, postupuje se jako u přírodních koupališť podle tabulky č. 2 přílohy č. 4 k Vyhlášce 238/2011 Sb.

Odběr vody ze zdroje (vrtu) – dle tabulky č. 1 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb. v platném znění, v četnosti před zahájením sezóny a 1x za měsíc, rozbor rozšířen o obsah síranů a železa.

9.3 Společná ustanovení týkající se jakosti vody

Provozovatel eviduje výsledky kontrol jakosti vody po dobu min. 5 let. Při znečištění biotopu bude neprodleně zjednáno vyčištění znečištěné části biotopu, mechanicky (odlovením pomocí sítky) a dále usměrněním cirkulace vody do znečištěného místa bude provedeno biologické přečištění. V případě nevyhovujících rozborů provede provozovatel odpovídající opatření, vydá zákaz koupání, zkontroluje činnost čerpadel okruhu biologického čištění, případně aktivuje aerobní bakterie, informuje orgán ochrany veřejného zdraví o zákazu koupání, eventuelně o dalších opatřeních a doporučeních. O uzavření areálu přírodního koupacího biotopu informuje veřejnost tabulí s nápisem „Zákaz koupání“ u vstupu do areálu.

V případě znečištění vody v koupacích částech biotopu (dle §6a odst 3 zák. 258/2000 Sb. v platném znění) je provozovatel povinen informovat o této skutečnosti veřejnost (dle § 6b odst. 1 tohoto zákona) tabulí s nápisem u vstupu do areálu, a to po celou dobu trvání znečištění. Informace musí být snadno čitelná, v nesmazatelné formě a musí obsahovat pouze údaje týkající se znečištění vody.

Informace o aktuální jakosti vody dle posledního zajištěného rozboru vody je během koupací sezóny vyvěšena u vstupů do areálu.

10. Odpadové hospodářství

Údržba a úklid veškerých prostor v areálu přírodního koupacího biotopu, včetně ploch určených pro odpočinek a slunění, je prováděna denně po skončení provozu. Odpadkové koše (rozdělené na odpad plastový z komunální sféry – katalogové číslo 20 01 39 a odpad směsný komunální, katalogové číslo 20 03 01) jsou vyprazdňovány denně.

11. Sledování provozu – provozní dokumentace

Provozní dokumentace je součástí zajištění provozu přírodního koupacího biotopu. Provozní dokumentace je vedena obsluhou přírodního koupacího biotopu a je uložena v provozní místnosti. Musí být vždy k dispozici provozovateli i kontrolním orgánům.

11.1 Provozní deník

Každou směnu se v deníku zapisuje:

- výsledky kontroly jakosti vody, případně následná opatření (rozbory se ukládají, doba archivace min 5 let),
- denní množství dopouštěné vody,
- zapisuje se pravidelná činnost údržby nebo oprav zařízení, případný odvoz některých celků nebo jejich montáž, jména opravářů, datum a doba trvání práce, dále je vhodné zapisovat návštěvy (kontroly, opravy, servis apod.) – datum, příchod, odchod a účel návštěvy,
- provádění úklidu.

V provozním deníku jsou též uložena povolení provozu, vodohospodářská rozhodnutí, záznamy orgánů hygienické služby o provedených prohlídkách a o vyšetření vody, závazné pokyny k odstranění závad, zdravotní průkazy obsluhy a záznamy o nehodách.

11.2 Kniha denních záznamů

Každý den se v deníku zapisuje:

- zaznamenávání teploty vody a vzduchu,
- informace o případných kontrolách a jejich závěrech.

11.3 Požární kniha

Do požární knihy se zapisují zjištěné nedostatky z kontrol protipožárních opatření a pokyny k jejich odstranění. Dále se zapisují revize hasicích přístrojů a školení I. a II. stupně.

11.4 Kniha přání a stížností

Do knihy přání a stížností se zapisují podněty návštěvníků přírodního koupacího biotopu ke zlepšení kvality poskytovaných služeb. Do knihy přání a stížností jsou oprávněni zapisovat všichni návštěvníci přírodního koupacího biotopu. Kniha je uložena v označené provozní kanceláři správce areálu.

12. Povinnosti provozovatele přírodního koupacího biotopu

12.1 Bezpečnostní opatření

Provozovatel pověří písemně konkrétní osoby činností v areálu přírodního koupacího biotopu s vymezením pravomocí a odpovědnosti za bezpečný provoz a ochranu zdraví všech návštěvníků.

Pověřené osoby:

- dohlízejí na pořádek a čistotu ve všech prostorách areálu a denně provádějí čištění a úklid prostor přírodního koupacího biotopu včetně čištění vody v koupací nádrži (bazénu),
- provádí úklid zařízení WC; úklid, čištění a desinfekce se provádí každodenně,
- údržbu znečištění pláží koupacího biotopu provádí obsluha mechanicky, případně odsáním vysavačem,

Provozovatel přírodního koupacího biotopu a občerstvení a jimi pověřené osoby jsou povinni dodržovat tento provozní řád, hygienické předpisy, jakož i ustanovení platných směrnic, nařízení a pokynů, s nimiž byli vedením řádně seznámeni.

12.2 Otevírací doba

Koupání v přírodním koupacího biotopu je umožněno celoročně. Za podmínky, že budou splněny hygienické předpisy, zejména výsledky rozborů vody apod.

V případě nepříznivého počasí či v případě nemožnosti zajištění běžného provozu areálu přírodního koupacího biotopu z technických, bezpečnostních či jiných důvodů má právo provozovatel areál na dočasnou dobu uzavřít. Informaci o uzavření areálu včetně doby, po kterou bude areál uzavřen, oznámí u vstupu do areálu.

13. Povinnosti návštěvníka přírodního koupacího biotopu

13.1 Vstup do areálu přírodního koupacího biotopu.

Vstup do areálu přírodního koupaliště je návštěvníkům dovolen každoročně v období od 1.6. do 31.8. pouze s platnou vstupenkou nebo vstupenkou umožňující více vstupů do areálu (permanentkou), kterou vydává provozovatel v pokladně koupaliště, příp. na dalším prodejním místě. Každý návštěvník je povinen na požádání správce areálu prokázat se platnou vstupenkou. Návštěvník, který v areálu koupaliště nebude schopen předložit platnou vstupenku, bude povinen zaplatit provozovateli koupaliště na pokladně příslušné vstupné.

13.2 Vyloučení z areálu přírodního koupacího biotopu

Do areálu přírodního koupacího biotopu není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytuje (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, dále osobám zahmyzeným, opilým a pod vlivem omamných látek. Z areálu bude vykázán návštěvník, který přes napomenutí pověřeného pracovníka provozovatele nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál dobrovolně, je tento pracovník povinen rušitele pořádku vyvést, popř. požádat o zákrok Městskou policii, nebo Policii ČR.

13.3 V areálu přírodního koupacího biotopu je zakázáno:

- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid,
- volat o pomoc bez vážné příčiny,
- neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci,
- vzájemně se potápět, srážet a vhadovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech bazénu,
- znečišťovat vodu v prostoru pro koupání i ostatní prostory (a to např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním mýdla mimo prostory k tomu určené a jinými způsoby),
- koupat batolata bez koupacích plenkových kalhotek,
- pohybovat se v prostoru čistících lagun,
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu přírodního koupacího biotopu a zdržovat se v nich mimo provozní dobu,
- brát do areálu psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, chemikálie či jiné nebezpečné látky, používat vařiče a otevřený oheň,
- kouření v celém areálu

14. Provozní pokyny pro návštěvníky

14.1 Převlékání

K tomuto účelu jsou vymezeny samostatné prostory vně objektu provozní budovy (převlékací kabiny). Za odložené oděvy v převlékárnách nenese provozovatel žádnou odpovědnost. Převlékárny slouží pouze k převléknutí návštěvníků, nikoliv k odložení oděvů a cenných věcí.

14.2 Pitná voda

Pitná voda je k dispozici v objektu provozní budovy a WC.

14.3 Ostatní pokyny pro návštěvníky

- **Koupání v přírodním biotopu je na vlastní nebezpečí!**
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v mělčích zónách vyhrazených pro neplavce.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů pověřených osob provozovatele areálu přírodního koupacího biotopu.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst a zařízení přírodního koupacího biotopu.
- Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách přírodního koupacího biotopu tak, aby se vyvarovali případnému úrazu.
- Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu.
- Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením přírodního koupacího biotopu a uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení vzniklé jejich zaviněním.
- Jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupajících.
- Každý návštěvník přírodního koupacího biotopu musí mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.

- Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu.
- Pobývat v areálu přírodního koupacího biotopu a používat jeho zařízení mimo výše uvedenou dobu není dovoleno.
- Připomínky či stížnosti týkající se provozu nebo dozoru přírodního koupacího biotopu mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena v kanceláři provozní budovy. Se svými stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou též obracet přímo na vlastníka.
- Odpočinkové plochy pro návštěvníky jsou na travnatém povrchu v okolí bazénu, mimo prostor biologické části. Celý areál je oplocen.
- Za odložené věci návštěvníků provozovatel nenesl žádnou zodpovědnost.

Další pokyny pro návštěvníky jsou podrobně uvedeny v návštěvním řádu areálu, který jsou návštěvníci povinni dodržovat.

15. Zabezpečení areálu

Areál přírodního koupacího biotopu je celý oplocen, všechny vstupy jsou uzamykatelné a je monitorován kamerovým systémem.

16. Úklid

Důkladný úklid veřejných ploch, WC, sprch a převlékárny se provádí denně před zahájením provozu. Povrchy na WC včetně prkének jsou denně nejprve čištěny čistícím přípravkem a následně dezinfikovány vhodným přípravkem používá se Savo originál, Sanytol (s platnou dobou expirace) – střídání dle účinné látky. Dezinfekční roztoky jsou připravovány v účinné koncentraci dle návodu na balení dezinfekčního prostředku. Přípravek na površích necháván do zaschnutí. Úklidové a dezinfekční přípravky jsou uloženy v uzamčeném prostoru v budově WC, bez možnosti přístupu návštěvníků areálu. Za úklid spojený s dezinfekcí zodpovídá nájemce přílehlého občerstvení, který má tuto povinnost zakotvenou v nájemní smlouvě. V prostorách biotopu, převlékárny a WC, jsou umístěny odpadkové koše, které jsou průběžně čištěny.

Při úklidu za použití dezinfekčních prostředků pracovník používá ochranné rukavice, obuv, případně prostředky k ochraně očí a obličeje.

Travnaté plochy sousedící s koupací nádrží biotopu jsou pravidelně udržovány sečením.

17. Závěrečná ustanovení

Poškozování a rozkrádání majetku přírodního koupacího biotopu je trestné podle příslušných právních předpisů. Porušování ustanovení tohoto provozního řádu, jakož i porušení obecně platných předpisů, např. požárních, hygienických, občanského soužití apod., může být stíháno podle charakteru provinění dle platných předpisů jako přestupek, nebo trestný čin.

Veškeré stížnosti na provoz přírodního koupacího biotopu či případné podněty pro zlepšení našich služeb přijímá v provozní době správce objektu nebo je možné uplatnit je písemně u starosty

Tento provozní řád je ve zkrácené verzi uveřejněn v prostoru vstupu do areálu, v plném znění je k dispozici v provozní kanceláři (pokladna) a na webových stránkách města.